



KLARE ANSAGE – SEMINARINHALT

- Der Begriff *Managementrhetorik*
- Führungssituationen als Persuasionssituationen
 - Situationsanalyse: Konfliktpotenziale und Formen von Debattenergebnissen
 - Kommunikationsziele
 - Argumentation
- Management aus semiotischer Sicht: Angemessenheit von Zeichen
 - Semantik
 - Syntaktik
 - Pragmatik
- Rhetorik im Kontext von Führungstheorien/-stilen
 - Typisierung von Führungstheorien
 - Führungsstile nach Lewin
 - Führungsstile nach Hersey/Blanchard
- Führungsstil: Gedanken zu sozialen Rollen
- Führungsstil = Kommunikationsstil
- Gespräche
 - Gesprächsphasen
 - Gespräche führen/moderieren und verständliches Sprechen
 - Fragetechniken
 - Storytelling
- Umgang mit kritischem Publikum: Schlagfertigkeitstechniken – Pro und Contra

